



# MK500 Micro Kiosk™

## Autoservicio asequible en todos los pasillos



### CARACTERÍSTICAS

#### Elección de tecnología de lectura láser o de imágenes

Compatibilidad con todos los códigos de barras que necesita capturar en la actualidad y en el futuro

- Tecnología de lectura láser de Motorola**  
 Ofrece un excelente rendimiento y una lectura precisa de todos los códigos de barras 1D, incluso los dañados y de mala calidad; el elemento de lectura patentado de polímero líquido elimina la fricción para ofrecer una mejor fiabilidad y durabilidad
- Tecnología avanzada de imágenes de Motorola**  
 Rendimiento de estilo láser en códigos de barras 1D, 2D y PDF: el sistema de iluminación patentado permite la lectura omnidireccional, lo que aumenta la productividad al eliminar la necesidad de alinear el código de barras y el lector

### Mejorar la satisfacción, fidelidad y servicio al cliente

Mejorar el servicio al cliente y su experiencia con la última innovación en tecnología de servicio es el objetivo del MK500 Micro Kiosk de Motorola. Este dispositivo compacto, fácil de instalar y asequible permite que los minoristas disfruten del autoservicio en todos los pasillos o departamentos. Así, no importa el lugar de la tienda en que se encuentren los clientes, la ayuda siempre está cerca. Los clientes pueden comprobar el precio y el inventario, comprobar el saldo de una tarjeta regalo, buscar un saldo de puntos de fidelidad, determinar la ubicación de un producto y solicitar asistencia, todo ello con la lectura de un código de barras o la pulsación de un botón o panel táctil. Además, el MK500 se conecta fácilmente a pequeñas impresoras móviles de terceros, lo que permite que los minoristas mejoren la solución para ofrecer servicios más sofisticados y valiosos. Por ejemplo, los clientes pueden imprimir facturas, registros de regalos y cupones para ofertas de la tienda, así como cupones personalizados basados en una lectura de la tarjeta de fidelidad del cliente.

### Mejorar la productividad de los empleados

Con la última tecnología de autoservicio a disposición de sus clientes, sus empleados ya no tienen que emplear tiempo en cuestiones rutinarias. Ahora, sus empleados tienen más tiempo para la venta a los clientes y para atender otras tareas fundamentales para el negocio.

Los empleados pueden responder a las necesidades de los clientes, ofreciendo un nivel de servicio personalizado que mejora las relaciones con el cliente y la fidelidad. Además, la capacidad de realizar un reabastecimiento de estantes, auditorías de precio y rebajas de forma más eficiente ayuda a asegurar que los clientes encontrarán los productos adecuados con el precio preciso en los estantes de su tienda.

### Fácil de instalar en cualquier lugar

El MK500 es un dispositivo no intrusivo y gracias a su excelente diseño no requiere mucho espacio en suelo, puede ajustarse a cualquier lugar de su entorno, desde cabeceras de pasillos a estantes, postes y paredes y es compatible con los estándares de montaje VESA. Además, sus funciones mecánicas están incorporadas en el marco, lo que permite que los minoristas monten fácilmente la señalización personalizada alrededor del MK500 para promocionar la presencia y utilización del dispositivo. El kiosco autoservicio flexible se puede implementar fácilmente y de forma asequible mediante una LAN inalámbrica o con cable. La conectividad Wi-Fi 802.11a/b/g elimina el tiempo y el coste necesario para instalar el cableado de red para cada MK500 y permite que los minoristas muevan los MK500 según lo necesiten para satisfacer mejor las necesidades de los clientes y de temporada. La tecnología Power-over-Ethernet elimina el coste de la instalación de tomas de corriente para cada MK500.

**Completas opciones de red: IEEE 802.11a/b/g y compatibilidad con Power-over-Ethernet**

Proporciona la flexibilidad para conectarse fácilmente a su LAN inalámbrica o con cable

**Compacto factor de forma "14,2 x 13 cm con un perfil de 4,2 cm"**

Fácil de implementar virtualmente en cualquier lugar de la tienda, desde cabeceras de pasillos a estantes, postes y paredes

**Compatible con montaje estándar VESA**

La compatibilidad con los soportes VESA estándar permite un montaje sencillo del MK500 en estantes, paredes y otras ubicaciones de la tienda

**Flexibilidad de marketing y señalización**

Fácil de colocar y cambiar la señalización; permite que las tiendas llamen la atención con respecto a la presencia del MK500 así como proporcionan información de cara al cliente

**Pantalla táctil QVGA en color de 3,5 pulgadas más tres botones programables**

Permite la implementación de aplicaciones interactivas fáciles de utilizar y muy intuitivas

**Microsoft® Windows® CE.NET 5.0**

Sistema operativo estándar que reduce el tiempo de desarrollo de aplicaciones

**Procesador XScale™ a 520 MHz; 64 MB de memoria Flash/64 MB de memoria RAM; ranura para Micro SD**

La arquitectura de alto rendimiento permite admitir las aplicaciones más exigentes

**Fácil de usar**

Si sus clientes están intentando detectar códigos de barras de artículos para completar una compra o una tarjeta de fidelidad para calcular su descuento de cliente frecuente o comprobar ofertas personalizadas, la tecnología de lectura patentada por Motorola ayuda a asegurar lecturas a la primera todo el tiempo. La lectura omnidireccional elimina la necesidad de alinear de forma precisa el código de barras con el lector. Además, la arquitectura de alto rendimiento se combina con una pantalla táctil en color y tres botones programables para permitir la implementación de aplicaciones interactivas altamente intuitivas que son divertidas y fáciles de utilizar, lo que asegura que cualquier persona se sentirá cómoda utilizando el dispositivo.

**Rápida rentabilidad de la inversión (ROI)**

El MK500 no sólo es asequible, sino que proporciona muchas ventajas que ofrecen una ROI rápida y excelente. Los empleados y los clientes pueden utilizar esta única herramienta de la misma forma, y los empleados además pueden utilizar el MK500 para responder preguntas de forma rápida y precisa para aquellos clientes que no se sientan cómodos utilizando la tecnología. Además, el modelo Imager, con todas las funciones, permite la lectura de códigos de barras 1D y 2D, lo que proporciona un excelente ciclo de vida, ya que no es necesario realizar ninguna actualización para ampliar la compatibilidad de las nuevas simbologías de códigos de barras. La capacidad para mejorar esta solución con periféricos de terceros aumenta aún más el ciclo de vida y aumenta el valor de esta solución al por menor. La compatibilidad con Mobility Services Platform (MSP) de Motorola permite la implementación centralizada y remota y la supervisión diaria, con lo que se reduce sustancialmente el tiempo y coste de la administración de TI. Además, con el servicio de Motorola del programa Start Gold, disfrutará de la experiencia del fabricante y la sustitución del dispositivo por adelantado para minimizar verdaderamente el tiempo de inactividad del dispositivo.

Para obtener más información sobre cómo el MK500 puede ayudar a impulsar el servicio al cliente, las ventas y la productividad de los empleados en su organización de ventas al por menor, acceda a nuestro directorio de contactos global en [www.motorola.com/enterprisemobility/contactus](http://www.motorola.com/enterprisemobility/contactus) o visite [www.motorola.com/MK500](http://www.motorola.com/MK500)



Con el MK500, los empleados son más eficaces y productivos. Una rápida lectura del código de barras en la placa del empleado proporciona acceso a una gran cantidad de información y funciones que ahorran tiempo, desde la capacidad para acceder al directorio de la empresa y enviar un mensaje de buscapersonas al supervisor o experto del producto hasta poder ver listas de tareas o la agenda semanal, fichar a la entrada y salida y mucho más, todo ello sin salir del área de ventas.



Con el MK500, la asistencia al cliente nunca ha estado tan cerca. Una lectura rápida del código de barras de la tarjeta de fidelización permite que los compradores comprueben descuentos y ofertas personalizadas o notifiquen a los empleados de la tienda que han llegado para recoger un pedido realizado en línea. Los clientes pueden comprobar el precio y el inventario, así como buscar artículos específicos. Además, las campañas de marketing de estilo concurso pueden llevar a los clientes a entrar en la tienda para leer el código de barras recibido en correos directos y ver si han ganado un premio.



# Especificaciones del MK500

<b>Características físicas</b>	
Dimensiones:	14,2 cm alto x 12,8 cm ancho x 4,2 cm profundidad
Peso:	0,320 kg
Pantalla:	Tamaño: 8,9 cm diagonal Resolución: 320 x 240 píxeles (QVGA) Pantalla táctil resistente: estándar
Alimentación:	Alimentación CC: 24 V, 625mA PoE: Power-over-Ethernet 802.3af
Botones:	3 botones programables
Funciones de expansión:	Ranura para tarjeta Micro SD; host USB
Puertos de datos:	Mini USB - 1.1 (compatible con 2.0) Cliente/Host; Ethernet RJ-45
Audio:	Altavoz: dos altavoces estéreo integrados
Lector:	Opciones de lectura: <ul style="list-style-type: none"> <li>Versión láser para la lectura de códigos 1D</li> <li>Versión de imager para la lectura de códigos 1D, 2D y PDF417</li> </ul>
Capacidad de decodificación láser 1D:	<b>Simbologías 1D:</b> Código 39, Código 128, EAN-8, EAN-13, UPC/EAN-128, UPCA, UPCE, suplementos UPC/EAN (deshabilitados en la aplicación de explorador de demostración), GS1 DataBar, chino 2 de 5, Código 93, discreto 2 de 5, entrelazado 2 de 5 (incluido ITF14 y ITF 2 de 5), Codabar, ISBT 12
Capacidad de decodificación imager 2D:	<b>Simbologías 1D:</b> Código 39, Código 128, EAN-8, EAN-13, UPC/EAN-128, UPCA, UPCE, suplementos UPC/EAN (deshabilitados en la aplicación de explorador de demostración), GS1 DataBar, chino 2 de 5, Código 93, discreto 2 de 5, entrelazado 2 de 5 (incluido ITF14 y ITF 2 de 5), Codabar, ISBT 12  <b>Simbologías 2D:</b> PDF417, QR, Aztec, DataMatrix, MaxiCode
<b>Características de rendimiento</b>	
CPU:	Procesador Intel® XScale™ a 520 MHz
Plataforma operativa:	Windows CE.NET 5.0
Explorador:	Internet Explorer 6.0 Symbol Pocket Browser
Memoria flash:	64 MB
RAM:	64 MB de SDRAM

Comunicaciones:	WLAN: 802.11a - hasta 54 Mbps 802.11b - hasta 11 Mbps 802.11g - hasta 54 Mbps Ethernet: Ethernet 10/100 Mbps (802.3)
-----------------	---

## Entorno del usuario

Temperatura de funcionamiento:	0° a 40°C
Temperatura de almacenamiento:	-20 °C a 70 °C
Humedad:	De 5% a 85% (sin condensación)

## Software

Aplicaciones disponibles: Suite Web Kiosk Software con código fuente; AirBEAM Smart; Rapid Deployment Client; MSP

Herramientas de desarrollo de aplicaciones:	<ul style="list-style-type: none"> <li>El MK500 se suministra con Symbol Pocket Browser. Para obtener una implementación de referencia con código fuente de muestra, vea la suite Web Kiosk Software Suite.</li> <li>Para desarrolladores de C/C++, el MK500 proporciona compatibilidad para el desarrollo de aplicaciones utilizando eMbedded Visual C++ 4.0 SP3 de Microsoft.</li> <li>Para los desarrolladores de C# / VisualBasic.NET, el MK500 es compatible con el desarrollo de aplicaciones utilizando Visual Studio de Microsoft.</li> <li>Los componentes de Symbol SDK necesarios para admitir los entornos de desarrollo que se han indicado anteriormente están disponibles en el sitio Web de la Central de asistencia técnica de Motorola.</li> </ul>
---	--

## Periféricos y accesorios

Opciones de montaje:	Cumple con el montaje estándar VESA de 75 mm para conectarse a aplicaciones comerciales de montaje de terceros, se proporcionan (4) inserciones M4 x 8,1 mm
----------------------	---

## Normativa

Seguridad eléctrica:	UL 60950-1, CSA C22.2 N.º 60950-1, EN60950-1/IEC60950-1
Seguridad láser:	CEN 60825-1, IEC 60825-1, 21CFR1040.10, CDRH Clase II, IEC Clase 2
EMI/RFI:	EN 301 489-1, EN 301 489-17, EN 55022, FCC Parte 15 Clase B, ICES 003 Clase B, EN 55024, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3, AS/NZS 4268:2008, Japón VCCI

**Compatibilidad integrada con: Internet Explorer 6.0; Symbol Pocket Browser; Visual Studio .Net 2005; SMDK para C, .NET y Java**  
Permite el desarrollo rápido y asequible de aplicaciones sofisticadas

## Fácil de utilizar

El patrón intuitivo de enfoque permite una lectura fácil de los códigos de barras

## Compatible con Mobility Services Platform (MSP) de Motorola

La capacidad para configurar, supervisar y reparar de forma dramática simplifica y reduce drásticamente los costes asociados con la implementación, así como la administración diaria

## Mini USB

Ampliable, puede mejorar la solución añadiendo periféricos USB de terceros, incluidas impresoras, lectores de banda magnética, teclados y mucho más

## Compatibilidad multimedia con altavoces estéreo

Permite el audio y vídeo de alta calidad para aplicaciones avanzadas visualmente



## HOJA DE ESPECIFICACIONES

MK500 Micro Kiosk™  
Autoservicio asequible en todos los pasillos



**MOTOROLA**

[motorola.com](http://motorola.com)

Número de componente SS-MK500. Impreso en EE.UU. 04/09. MOTOROLA y el logotipo de la M estilizada están registrados en la Oficina de marcas y patentes de EE.UU. Todas las demás marcas de productos y servicios son propiedad de sus respectivos titulares. ©Motorola, Inc. 2009. Reservados todos los derechos. Para obtener disponibilidad de servicios, productos y sistemas e información específica dentro del país, póngase en contacto con la oficina local de Motorola o con el distribuidor comercial. Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.