



Servicio desde el primer día (Bronze) con cobertura completa para impresoras móviles Zebra®



CARACTERÍSTICAS

Cobertura del desgaste y deterioro normales y los daños causados por accidentes

Reducción significativa de los gastos de reparación inesperados y el coste total de propiedad

Plazo máximo de respuesta de tres días

Mayor rapidez que el tiempo de respuesta de cobertura de garantía habitual de Zebra; disminución del tiempo de inactividad

Auténtico "Servicio desde el primer día"

Un servicio que ofrece tranquilidad desde el momento de la compra

Creando un nuevo estándar de servicios

Para que su empresa funcione del modo más eficaz necesita confiar diariamente en sus impresoras móviles. Ahora puede proteger su inversión frente a accidentes o el desgaste y deterioro habituales gracias a una de los servicios más completos disponibles en el sector: Servicio desde el primer día (Bronze) de Motorola con cobertura completa para impresoras móviles Zebra*.

Este servicio exclusivo ofrece una cobertura total a un precio asequible. Independientemente del lugar de Europa, Oriente Próximo y África (EMEA) en el que se encuentre, la infraestructura global de asistencia de Motorola garantiza tiempos de resolución rápidos y fiables, además de asistencia técnica telefónica inmediata. Confíe en el Servicio desde el primer día (Bronze) con cobertura completa para impresoras móviles Zebra. Conseguirá un tiempo de actividad máximo y la más alta protección de su inversión en impresoras móviles Zebra. Tendrá tranquilidad absoluta.

Está cubierto

¿Se ha roto la carcasa? No hay problema. ¿Se han dañado los cabezales de impresión? No hay problema. El servicio desde el primer día (Bronze) con cobertura completa para impresoras móviles Zebra le ofrece protección ante cualquier imprevisto. Este acuerdo cubre el desgaste y deterioro normales, además de la reparación de los elementos plásticos y los daños en componentes internos y externos causados por

accidentes. En Motorola, nos centramos en cómo poner en funcionamiento su sistema lo antes posible sin perder tiempo deliberando en cómo ha ocurrido.

Tiempo de respuesta rápido para todas las reparaciones

Con el Servicio desde el primer día (Bronze) con cobertura completa para impresoras móviles Zebra, su llamada será atendida por un técnico de asistencia con amplia experiencia en el producto en cuestión. Si el problema no se soluciona en esta primera llamada, se remite directamente al siguiente nivel de asistencia que le proporcionará una respuesta en un plazo de cuatro horas laborables. El servicio desde el primer día (Bronze) con cobertura completa para impresoras móviles Zebra le garantiza una reparación con un tiempo de respuesta de tres días, lo que reduce el tiempo de inactividad y mantiene las funciones empresariales en marcha. Además, el servicio le ofrece cobertura completa de reparación durante varios años, reduce los gastos inesperados y protege su inversión para que pueda disminuir los costes totales de propiedad: auténtico valor de negocio.

Cómoda solicitud de reparación basada en la Web

Podrá iniciar la reparación de forma rápida y sencilla con absoluta comodidad. Tan sólo necesita registrarse en nuestro sistema de reparación en línea para solicitar un número de autorización de devolución de material (RMA), imprimir los documentos de envío y todo se pondrá en marcha. Los técnicos repararán sus equipos con profesionalidad según las especificaciones del fabricante.

HOJA DE ESPECIFICACIONES
Atención al cliente

Servicio desde el primer día (Bronze) con cobertura completa para impresoras móviles Zebra®

Soporte técnico telefónico con un rápido tiempo de respuesta en problemas remitidos a niveles de asistencia superiores

A través del tratamiento prioritario de llamadas obtendrá las respuestas que necesita cuando las necesita

Portal en línea basado en la Web: inicie y gestione sus solicitudes de asistencia

Cómodo acceso a cualquier hora para cualquier necesidad de asistencia

Dos líderes del sector, una solución integrada

Aproveche las capacidades exclusivas de dos expertos del sector

Plan de asistencia completo integrado

Confíe en Motorola Enterprise Mobility Services para ir más allá de la reparación y obtenga una solución de asistencia totalmente integrada que comprende autoservicio en línea, asistencia telefónica y centro de servicios y reparación. Y todo a través de una amplia infraestructura de asistencia y la experiencia demostrada de Motorola y Zebra. Al elegir el servicio de Motorola, obtendrá los mejores tiempos de respuesta del sector y un nivel de experiencia incomparable. Al centralizar nuestros servicios hemos alcanzado la rentabilidad necesaria para ofrecerle más por menos: planes de servicio a precios muy competitivos con ofertas de cobertura ampliada.

Dos líderes del sector, una solución integrada

Confíe en la potencia de la alianza entre Motorola y Zebra para lograr un nuevo estándar de eficacia móvil que ayudará a su empresa a reducir costes, aumentar beneficios y mejorar el servicio al cliente. Las soluciones de Motorola y Zebra le ofrecen ventajas

exclusivas, entre ellas la recuperación de la inversión probada e inmediata a través de:

- Aumento de la flexibilidad de los trabajadores móviles
- Reducción de los errores en las transacciones
- Ampliación del tiempo para atender a los clientes
- Mejora en la satisfacción y fidelidad de los clientes

Ninguna otra empresa como Motorola y Zebra le ofrece un paquete completo de productos, sociedades, tecnología de vanguardia y suministros enfocado tan concretamente a las necesidades específicas del trabajador móvil.

Para obtener más información acerca de Motorola Enterprise Mobility Services, consulte con su representante del servicio de Motorola o acceda al directorio global de contactos en www.motorola.com/enterprise/contactus.

Breve presentación: Servicio desde el primer día (Bronze) con cobertura completa para impresoras móviles Zebra frente a Garantía estándar de Zebra

COBERTURA	ESTÁNDAR GARANTÍA ZEBRA¹	SERVICIO DESDE EL PRIMER DÍA (BRONZE) CON COBERTURA COMPLETA PARA IMPRESORAS MÓVILES ZEBRA
Sólo defectos de fabricación	•	
Incluye todos los materiales, piezas, cabezales de impresión ² y mano de obra		•
Cobertura completa: desgaste y deterioro normales, además de daños causados por accidentes		•
Plazo máximo de reparación	Plazo máximo de reparación de 5 días	Plazo máximo de reparación de 3 días ³
Posibilidad de envío local		•
Cobertura de servicio de 3 años		•
Asistencia técnica telefónica		•
– Idioma local		respuesta en 4 horas
– Tiempo de respuesta definido y una ruta de remisiones a instancias superiores		•

El Servicio desde el primer día (Bronze) con cobertura completa para impresoras móviles Zebra es un programa de servicios que comprende varios años y que debe adquirirse en un plazo máximo de seis (6) meses a partir de la compra de la impresora móvil Zebra. No cubre los daños a bienes consumibles como baterías, ni daños provocados por desastres naturales o por el hombre como fuego, inundaciones o robo. El producto debe utilizarse dentro del marco de especificaciones ambientales. La disponibilidad de servicios puede variar según el país. Su representante de Motorola le facilitará todos los detalles del programa completo.

1 – No aplicable a Motorola.

2 – Sujeto a la utilización de medios originales de Zebra.

3 – El tiempo de respuesta es el tiempo de reparación propia de Motorola; no incluye el tiempo de transporte.



MOTOROLA

Motorola, Inc.
1308 E. Algonquin Road
Schaumburg, IL 60196 EE. UU.
Teléfono: +1 847 576 5000
www.motorola.com



Zebra Technologies Europe Limited
Dukes Meadow
Millboard Road
Bourne End
Buckinghamshire
SL8 5XF
Reino Unido
+44 (0)1628 556000
www.zebra.com