

MK1000 MicroKiosk



Un asistente automatizado para la venta que mejora el servicio al cliente

SCANNERS EN MONTAJE FIJO

La herramienta de comercialización electrónica aporta una ventaja estratégica

El modelo MK1000 MicroKiosk de Symbol Technologies es un terminal automatizado e interactivo de autoservicio para clientes. El MK1000 le permitirá tomar ventaja en el competitivo mercado al por menor actual. Instalado en cómodas ubicaciones distribuidas por el centro, el MK1000 permite a los clientes comprobar rápida y fácilmente el precio de las mercancías con códigos de barras y obtener información actualizada sobre las promociones del centro durante la compra.

El MK1000 no se limita únicamente a la comprobación de los precios. Su pantalla grande y fácil de leer se puede utilizar como panel publicitario electrónico para la comercialización instantánea y permite presentar gráficos y mensajes de texto para dar a conocer las ventas de la temporada, las promociones del centro y los próximos eventos. Las teclas de función programables mejoran las aplicaciones del MK1000 y permiten la interacción del cliente.

Mantenga informados a los clientes en todos los pasillos

El MK1000 compacto se monta fácilmente en paredes, estantes o postes para facilitar el acceso de los clientes. La tecnología integrada de scanner omnidireccional de Symbol permite a los clientes pasar una etiqueta de códigos de barras por delante de la ventana de lectura del MK1000 en cualquier posición u orientación para visualizar, dependiendo de la aplicación, los precios más actualizados, la descripción del producto y la información sobre ofertas y compradores frecuentes en la pantalla grande de fácil lectura.

Sitúe el MK1000 donde tenga mayor impacto entre los clientes:

- ▶ Pasillos de liquidación
- ▶ Promociones de temporada
- ▶ Estanterías y mostradores de venta
- ▶ Expositores situados al final de los pasillos y otros lugares de gran visibilidad

Integración flexible con otros sistemas

El MK1000 se integra con los procesadores host de la tienda para que los clientes puedan acceder a la información más actualizada. El MK1000 se puede instalar en la red con cables existente o en la solución de red LAN inalámbrica Spectrum24® de Symbol a velocidades de transmisión de 2 o de 11 Mbps. El MK1000, conectado al sistema informático del centro, aumenta la satisfacción del cliente al eliminar los retrasos en las cajas y garantizar que el precio marcado es el que se cobra. Esto incrementa la fidelidad del cliente y reduce las improductivas comprobaciones manuales de precio por parte del personal de la tienda.



Características

Autoservicio de validación de precios para clientes

Capacidad de comercialización electrónica

Instalación con cables o red inalámbrica Spectrum24®

Conectado con el ordenador de la tienda

Incorpora el motor de lectura omnidireccional de 16,4 cm³ SE3223 de Symbol, sin competencia en el mercado

La pantalla admite el conjunto de caracteres internacionales

Diseño compacto y opciones flexibles de montaje

Cuatro teclas de función programables

Admite la solución cliente AirBEAM® para la gestión del software de aplicaciones y el firmware del sistema

Ventajas

Se libera al personal del almacén de la comprobación manual de los precios, lo que le permite concentrarse en tareas más productivas

Aporta funciones complementarias a la verificación de los precios al comunicar en cada momento la información sobre comercialización y promociones

Amplía las comunicaciones en el almacén al punto de actividad del cliente

Los clientes siempre tienen acceso a la información más actualizada

Sencillez de uso para los clientes, incluso para aquellos que nunca han empleado un scanner

Se puede instalar en almacenes de todo el mundo

Se monta en cualquier lugar de la tienda para una mayor visibilidad y comodidad

Ofrece opciones adicionales de interacción con los servicios al cliente, como la localización de artículos, la comprobación de existencias y estadísticas de hábitos de compras

Reduce drásticamente el coste y el esfuerzo de mantener el software en los dispositivos basados en red LAN inalámbrica; distribución y actualizaciones más rápidas y precisas

Compatibilidad con Symbol AirBEAM®

La solución de gestión de cliente AirBEAM ofrece características de distribución global de aplicaciones móviles o fijos en una red de área local inalámbrica (WLAN). Con un modelo de distribución basado en servidor para controlar centralmente el software y la información de configuración de los dispositivos cliente, AirBEAM incluye funciones automáticas de detección y actualización de las aplicaciones y el software de sistema residente en cada cliente. AirBEAM elimina la necesidad de realizar un seguimiento manual y llevar a cabo revisiones del software del MK1000.

El MK1000 cuenta con el respaldo de la red mundial de servicio y soporte de Symbol Technologies. Symbol, con millones de scanners y terminales instalados, es el líder mundial en sistemas de transacción por códigos de barras. Para obtener más información sobre los productos Symbol, puede llamarnos al +1.800.722.6234/ +1.631.738.2400 o visitarnos en www.symbol.com

Especificaciones principales del MK1000

Características físicas																																			
Dimensiones:	29 cm (alto) x 19,6 cm (ancho) x 10,8 cm (profundidad) (máx.)																																		
Peso:	1,4 kg																																		
Alimentación:	12-24 V CA.; 12-36 V CC. Admite la alimentación por Ethernet (BiasT) de Symbol																																		
Puertos externos:	El RS-232 (RJ45) permite conectar dispositivos periféricos, como un scanner de mano o una impresora																																		
Características de rendimiento																																			
Scanner:	Fuente de luz: diodo láser de 650 ±10 nm Velocidad de lectura: 590-640 lecturas por segundo Contraste de impresión: 35% de diferencial de reflectancia de oscuridad absoluta/luz (bidimensional) 25% de diferencial de reflectancia de oscuridad absoluta/luz (unidimensional)																																		
Memoria:	Flash de 1 MB																																		
Software compatible:	Compatible con las aplicaciones PCK91XX; emulación de terminal VT220; Emulación de terminales IBM 4680 y 4690. Admite gestión de la configuración inalámbrica AirBEAM. Kit de desarrollo de software disponible																																		
Comunicaciones:	Serie (RS-232/RS-485) Ethernet-TCP/IP Red LAN inalámbrica: Spectrum24 con saltos de frecuencia a 2 Mbps (IEEE 802.11) Spectrum24 con secuencia directa a 11 Mbps (IEEE 802.11b)																																		
Configuraciones:	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="4">Comunicaciones</th> </tr> <tr> <th>Serie (RS-232/RS-485)</th> <th>Ethernet (10Base-T) de 10 Mbps</th> <th>WLAN de 2 Mbps (IEEE 802.11)</th> <th>WLAN de 11 Mbps (IEEE 802.11b)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sólo con cables</td> <td>X</td> <td>X</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>WLAN de 2 Mbps</td> <td>X</td> <td></td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>WLAN de 11 Mbps</td> <td>X</td> <td></td> <td></td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Compatible con WLAN</td> <td>X</td> <td>X</td> <td>Se puede actualizar*</td> <td>Se puede actualizar*</td> </tr> <tr> <td>Varias interfaces</td> <td>X</td> <td>X</td> <td></td> <td>X</td> </tr> </tbody> </table> <p>Se puede actualizar*= actualización "in situ" con tarjeta PC Spectrum24 de Symbol</p>		Comunicaciones				Serie (RS-232/RS-485)	Ethernet (10Base-T) de 10 Mbps	WLAN de 2 Mbps (IEEE 802.11)	WLAN de 11 Mbps (IEEE 802.11b)	Sólo con cables	X	X			WLAN de 2 Mbps	X		X		WLAN de 11 Mbps	X			X	Compatible con WLAN	X	X	Se puede actualizar*	Se puede actualizar*	Varias interfaces	X	X		X
	Comunicaciones																																		
	Serie (RS-232/RS-485)	Ethernet (10Base-T) de 10 Mbps	WLAN de 2 Mbps (IEEE 802.11)	WLAN de 11 Mbps (IEEE 802.11b)																															
Sólo con cables	X	X																																	
WLAN de 2 Mbps	X		X																																
WLAN de 11 Mbps	X			X																															
Compatible con WLAN	X	X	Se puede actualizar*	Se puede actualizar*																															
Varias interfaces	X	X		X																															
Entorno del usuario																																			
Capacidad de decodificación:	Todos los códigos de venta al por menor de tipo estándar, incluidos: UPC/EAN, código 39, entrelazado 2 de 5, código 128, Codabar MSI Plessey, PDF417, RSS y códigos compuestos																																		
Pantalla:	Pantalla gráfica de cristal líquido (LCD) de 64 (alto) x 240 (ancho)																																		
Temperatura de funcionamiento:	De 0 °C a 50 °C																																		
Humedad:	Del 5% al 95% sin condensación																																		
Normativa																																			
Seguridad eléctrica:	Certificado para UL1950, CSA C22.2 N° 950, EN60950/IEC950																																		
EMI/RFI:	FCC Parte 15 Clase B, ICES-003 Clase B, Directiva sobre compatibilidad electromagnética de la Unión Europea, SMA australiana																																		
Seguridad de láser:	IEC Clase 2, CDRH Clase II																																		

EN410 CE



Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. Todos los nombres de productos y empresas son marcas comerciales, marcas de servicio o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.

Si desea obtener más información sobre la disponibilidad de sistemas, productos o servicios, o información específica de su país, póngase en contacto con la oficina o el socio de negocios local de Symbol Technologies.



Sede corporativa
Symbol Technologies, Inc.
One Symbol Plaza
Holtville, NY 11742-1300
TEL.: 1-800-722-6234/1-631-738-2400
FAX: 1-631-738-5990

Para Norteamérica, Latinoamérica y Canadá
Symbol Technologies
The Americas
One Symbol Plaza
Holtville, NY 11742-1300
TEL.: 1-800-722-6234/1-631-738-2400
FAX: 1-631-738-5990

Para Asia Pacífico
Symbol Technologies Asia, Inc.
(Sucursal de Singapur)
230 Victoria Street #05-07/09
Bugis Junction Office Tower
Singapur 188024
TEL.: 65-6796-9600
FAX: 65-6337-6488

Sitio Web de Symbol en Internet
Para obtener una lista completa de las filiales y los socios de negocios de Symbol en todo el mundo, visítenos en:
<http://www.symbol.com>
Correo electrónico: webmaster@symbol.com



N° de producto MK1000 Impreso en EE.UU. 01/02 ©2002 Symbol Technologies, Inc. Symbol es una empresa registrada bajo ISO 9001 e ISO 9002 UKAS, RVC y RAB, según correspondan las definiciones de alcance.

Para Europa, Oriente Medio y África
Symbol Technologies
EMEA Division
Symbol Place, Winnersh Triangle
Berkshire, Inglaterra RG41 5TP
TEL.: 44-118-9457000
FAX: 44-118-9457500

