



Post & Parcel Services

DHL



DHL AUMENTA LA EFICACIA DE LA GESTIÓN DE PAQUETERÍA GRACIAS A LOS EQUIPOS DE ZEBRA, SYMBOL Y OPTIDEV

Madrid, 25 de marzo de 2004.- DHL instala un nuevo equipo que permite ahorrar tiempo y aumentar el control sobre el flujo de artículos. Gracias a un total de 3.000 impresoras portátiles e inalámbricas de Zebra (QL 320), combinadas con ordenadores de mano Symbol y redes y aplicaciones inalámbricas de Optidev, DHL ha mejorado el entorno de trabajo y ha conseguido una gestión de paquetería más eficaz.

DHL ha instalado un nuevo sistema inalámbrico en las 26 terminales que posee en Suecia. La empresa ha formado a un grupo de 800 personas para utilizar el nuevo sistema. Todos los artículos que pasan por las terminales de DHL deberán tener una etiqueta con código de barras escaneable que contiene los datos sobre el origen y el destino del envío.

"Ahora tenemos un control total sobre todos los artículos", destaca Hans Schön, el ejecutivo de DHL encargado de la implantación del nuevo sistema. "Toda la información que se escanea mediante los dispositivos de mano queda registrada instantáneamente. Estamos siempre en línea en toda la red, lo que significa que podemos seguir la cadena hasta el momento de la entrega y así conseguir el 100% en el grado de satisfacción de nuestros clientes".

Hans Schön ha dirigido, junto con Dag Wohlén de Optidev, el plan de formación

que se ha impartido en las 26 terminales y en el que han participado 800 usuarios finales.

"Los empleados han recibido la formación y saben cómo utilizar el equipo", señala Dag Wohlén, quien además subraya la buena acogida que esta aplicación ha tenido entre el personal.

Todo el proceso se ha simplificado y los empleados pueden trabajar más rápido en un entorno mejor. El enorme almacén de la compañía en Västberga necesita una logística muy precisa para que todos los artículos lleguen y se expidan en el palé correcto. Todos los envíos entrantes y salientes se escanean con dispositivos de mano. A los paquetes que carecen de etiqueta con código de barras, o bien la tienen dañada, se les aplica otra generada con una QL 320 de Zebra, impresora térmica portátil que cuenta con las últimas tecnologías inalámbricas. Hans Schön ha observado que los empleados disfrutan ahora de mayor movilidad y de un mejor ambiente de trabajo gracias a los equipos portátiles e inalámbricos, que permiten, además, mejorar la productividad.

Daniel Karlsson, trabajador del almacén de DHL en Västertorp desde hace varios años, comenta:

"Gracias al nuevo equipo puedo trabajar mucho más rápido y tengo una mayor movilidad, ya que la impresora y el ordenador de mano son inalámbricos. La impresora que utilizábamos antes imprimía muy despacio y a muy alta

**Solution
technology...**

QL 320™

temperatura, así que el adhesivo se quedaba pegado en la impresora y la etiqueta se atascaba. Gracias a su alta velocidad de impresión y a su resistencia a temperaturas elevadas, ahorro mucho tiempo dado que las etiquetas se imprimen de manera instantánea y sin atascarse".

Optidev ha adaptado su solución para satisfacer las necesidades de DHL. Optidev empezó su trabajo con un estudio preliminar, tras lo cual construyó un prototipo. Después puso en marcha una fase piloto que culminó en el despliegue del sistema.

"Hemos colaborado con DHL para solventar los problemas que pudiera plantear la instalación de 3.000 impresoras y ordenadores de mano en sus terminales", comenta Dag Wohlén de Optidev. "También tenemos contratos de mantenimiento con nuestros propios técnicos, que reparan rápidamente el equipo cuando es necesario. Llevo trabajando con impresoras muchos años, pero hace poco tiempo que empecé a utilizar equipos Zebra. Nuestros clientes están satisfechos e indudablemente nuestra colaboración continuará".



For further information on Zebra products or to find a local supplier, visit the Zebra website or contact us at:



Zebra Technologies Europe Limited
Zebra House, The Valley Centre
Gordon Road, High Wycombe
Buckinghamshire HP13 6EQ, UK
Telephone: +44 (0)1494 472872
Facsimile: +44 (0)1494 450103
Email: mseurope@zebra.com
Web: www.zebra.com