



Warehouse & Shipping

Zebra Technologies, Preston, U.K.



NO CORRA, VUELE CON ZEBRA®

Las matemáticas nunca fueron la asignatura preferida de Clive Fearn. Sin embargo, cuando surgió la necesidad de aumentar la eficacia del almacén de distribución de Zebra en Preston (Reino Unido), Clive Fearn tuvo que echar mano de los problemas que hacía en el colegio. Si un hombre tarda tres horas en recorrer una milla y si hacen falta cinco hombres para descargar un pedido, ¿cuánto tiempo podrían ahorrar si no tuvieran que ir y venir hasta la impresora para coger las etiquetas de empaquetado?

No es éste un problema exclusivo de Fearn. Muchos gerentes de almacén se desesperan por el tiempo que pierden sus equipos yendo y viniendo con las etiquetas que tienen que pegar en los paquetes. Reducir esta actividad y recortar este tiempo implicaría una considerable mejora de toda la operación..

Cómo se planteó el desafío

El almacén de distribución de Zebra en Preston es el centro neurálgico de todos los productos de identificación automática de Zebra que se venden en Europa, Oriente Medio y África. El centro recibe artículos enviados por proveedores y fábricas de todo el mundo, muchos de los cuales están ya listos para ser despachados inmediatamente a su red comercial. Cuando se recibe un producto, se escanea su código barras y se contrasta con los datos contenidos en un albarán para garantizar su correcta identificación. A continuación, se embalan los artículos según la información que se genera mediante el código y se almacenan en la nave.

Sin embargo, no todos los artículos que llegan al centro de distribución de Zebra están etiquetados individualmente. A menudo ocurre que los paquetes que se reciben hay que separarlos en unidades. Además, algunos proveedores envían cajas con varios tipos de

productos que comparten las mismas instrucciones de embalaje y el mismo código de barras.

En estos casos, se debe aplicar a cada unidad un código de barras para poder almacenarlas correctamente y recuperarlas posteriormente sin dificultad.

Fearn señaló: *“Esta era la parte más complicada. Escaneábamos y contrastábamos los artículos con nuestro sistema Baan ERP, que enviaba una mensaje de impresión a una impresora Zebra S600 Stripe. Los operarios tenían que dejar sus puestos para ir a recoger las etiquetas de la impresora y volver con ellas para etiquetar todos los artículos que habían escaneado previamente. Se formaba un embotellamiento en el proceso, con operarios que iban y venían por el almacén. Como todas las etiquetas se imprimían con la misma impresora, siempre había cuatro o cinco personas rebuscando entre ellas hasta que encontraban las que habían enviado a imprimir. El margen de error era mayor de lo deseado, ya que siempre existía la posibilidad de que los artículos se etiquetaran erróneamente”.*

No es tan fácil como se podría pensar

Una solución era instalar impresoras separadas para cada uno de los operarios. Sin embargo, esto hubiera sido extremadamente complejo y costoso. Cada impresora tenía que estar conectada a la red y tener su propio puesto de control. Los cables, el espacio y los costes nos obligaron a descartar esta opción.

Fearn señala: *“No se trata simplemente de escanear una etiqueta y duplicarla con una impresora, ya que esto se podría hacer simplemente dotando a nuestros operarios con una impresora portátil de códigos de barras. Necesitamos verificar la mercancía entrante con el sistema de inventario de nuestra solución ERP y después generar etiquetas específicas para el almacenaje. Todas las impresoras tendrían que estar conectada a nuestra red para ser capaces de producir las etiquetas que necesitamos”.*

“Se formaba un embotellamiento en el proceso, con operarios que iban y venían por el almacén. Como todas las etiquetas se imprimían con la misma impresora, siempre había cuatro o cinco personas rebuscando entre ellas hasta que encontraban las que habían enviado a imprimir. El margen de error era mayor de lo deseado, ya que siempre existía la posibilidad de que los artículos se etiquetaran erróneamente.”



“Las impresoras QL420 nos ahorran tiempo, dinero y espacio. De hecho, con el tiempo que se ahorra no teniendo que desplazarse a por las etiquetas, la inversión se amortiza en sólo 12 meses. Si se amplía el uso de estas impresoras a otras aplicaciones, como por ejemplo la recogida de mercancías, la inversión sería aún más rentable”.

For further information on Zebra products or to find a local supplier, visit the Zebra website or contact us at:



Zebra Technologies Europe Limited
Zebra House, The Valley Centre
Gordon Road, High Wycombe
Buckinghamshire HP13 6EQ, UK
Telephone: +44 (0)1494 472872
Facsimile: +44 (0)1494 450103
Email: mseurope@zebra.com
Web: www.zebra.com

La solución

El centro de distribución de Preston cambió sus impresoras S600 Stripe por modelos QL420 portátiles e inalámbricos de Zebra. Ahora, los trabajadores que reciben los envíos tienen su propia impresora portátil sujeta al cinturón o colgada del hombro. Esto significa que los artículos que llegan con etiquetado incorrecto se pueden escanear y etiquetar según las necesidades. Se acabaron los paseos y las confusiones de etiquetas.

Fearn prosigue: *“Ya contábamos con una red de radiofrecuencia que habíamos instalado en 1998 y que utilizábamos como base del sistema. La mejora de la red hasta el estándar 802.11.B creó un ancho de banda de 11MB, lo que dio lugar a conexiones inalámbricas rápidas en el nuevo sistema. Ahora, el sistema ERP escanea y verifica los artículos y envía de nuevo la información para generar nuevas etiquetas a las impresoras portátiles ligeras de los operarios. El proceso se ha simplificado”.*

El centro de distribución de Zebra está utilizando lo último en tecnología para que la solución funcione. La QL420 es la única impresora portátil inalámbrica del mercado capaz de imprimir etiquetas estándar de 100 mm.

Además, como las impresoras portátiles QL420 utilizan el mismo lenguaje de programación que el resto de modelos de Zebra, incluidas las Stripe S600 a las que reemplazaron, no fue necesario reprogramar los órdenes de impresión que envía el sistema ERP Baan, con el consiguiente ahorro de costes y tiempo.

Las ventajas

Tres han sido las ventajas principales de la implantación de los nuevos modelos para el centro de distribución de Zebra en Preston:

- Mejora de procesos

Desde la introducción de la solución basada en la QL420, el equipo ha conseguido una precisión cercana al 100% en el etiquetado de las mercancías entrantes. El ahorro derivado de la colocación correcta de las mercancías y de la capacidad de procesar pedidos es inmenso.

- Ahorro de tiempo

Desde la instalación del sistema, se ha registrado un ahorro de tiempo de 30 minutos por persona y día en el trabajo de recepción de pedidos del centro de distribución.

- Flexibilidad

El equipo de operarios ya no depende de un único dispositivo para imprimir las etiquetas. La nueva solución ofrece una capacidad de respuesta muy mejorada en los infrecuentes casos de fallo del sistema.

Fearn concluye: *“Las impresoras QL420 nos ahorran tiempo, dinero y espacio. De hecho, con el tiempo que se ahorra no teniendo que desplazarse a por las etiquetas, la inversión se amortiza en sólo 12 meses. Si se amplía el uso de estas impresoras a otras aplicaciones, como por ejemplo la recogida de mercancías, la inversión sería aún más rentable”.*